

ALTOS FINANZAS MUNICIPALES



Centro de Estudios y Formación para el Ecodesarrollo
Programa Gestión Ambiental



ANTECEDENTES

La falta de apoyo del Gobierno Central al proceso de descentralización de los gobiernos locales, ha sido una de las carencias más sentidas.

Las instituciones municipales ofrecen pocos servicios públicos que hubieran podido brindar a la población con los recursos económicos provenientes de los impuestos.

Esta asistencia fue brindada a la municipalidad de Altos, como una forma de contribuir al desarrollo local, objetivo perseguido por el Consejo de Educación y Desarrollo Local.

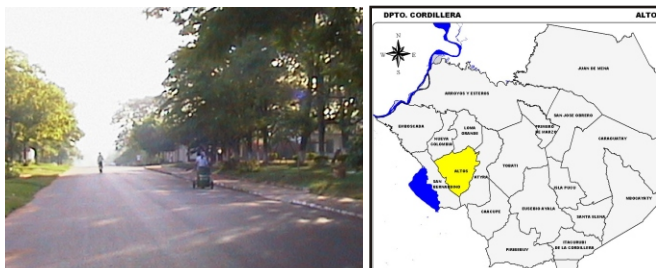
La municipalidad de Altos no contaba con datos sistematizados de la recaudación, ni cartografía que le permitiera agilizar la atención a los contribuyentes. Las facturaciones eran realizadas manualmente lo que acarrearaba errores en la percepción de los tributos.

Si bien contaba con un catastro recientemente actualizado, el mismo no era de suficiente utilidad porque no estaba informatizado, y los funcionarios debían recurrir a documentos para identificar a los propietarios y a los inmuebles.

Esta asistencia técnica buscó para paliar la situación aludida.

OBJETIVO BUSCADO

- Mejorar la capacidad de recaudación del gobierno municipal para brindar servicios públicos, a través del incremento de los ingresos y mediante una gestión transparente que involucre a los ciudadanos.



ACTIVIDADES REALIZADAS

- Relevamiento de datos de la institución, organización, ordenanzas y resoluciones, de la situación financiera, de los equipos informáticos disponibles y de los datos catastrales.
- Actualización de la base de datos, alfanumérica y gráfica, de los inmuebles catastrados.
- Selección y capacitación de los censistas y notificadores.
- Elaboración del manual de procedimientos de catastro y cobranzas.
- Implementación de los nuevos procedimientos administrativos.
- Realización de audiencias públicas y rendición de cuentas.

Nombre del Proyecto

FINANZAS MUNICIPALES EN ALTOS

Ubicación

Municipalidad de Altos, Departamento Cordillera

Duración de la Asistencia

Mayo 2003 - Setiembre 2004, (16 meses)

Contraparte

Municipalidad de Altos
Sr. Carlos Ojeda, Intendente

Equipo Técnico Municipal

Sr. César Saldivar, Coordinador
Sra. Mabel Ferreira, Encargada de Cobranzas

Equipo Técnico Alter Vida

Ing. Jorge Abbate, Dirección
Lic. Rubén Sanabria, Coordinación
Arq. Liz Moreno, Consultoría
Lic. Cira Novara, Paripatación Ciudadana
Arq. Jerónimo Morel, Sistema Información Catastral
Arq. Diego Demestri, Técnico SIC
Arq. María Hilda Lledó, Digitalizaciones
Lic. Guido Prieto, Analista de Sistemas
Lic. Nancy Ocampo, Diseño Gráfico

Destinatarios

3.978 contribuyentes.
11.516 habitantes del municipio según censo 2002

MÉTODOS EMPLEADOS

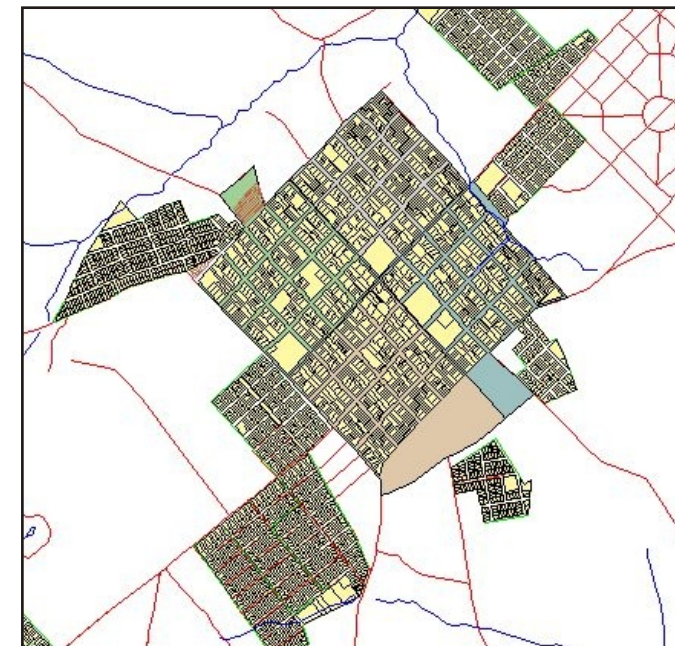
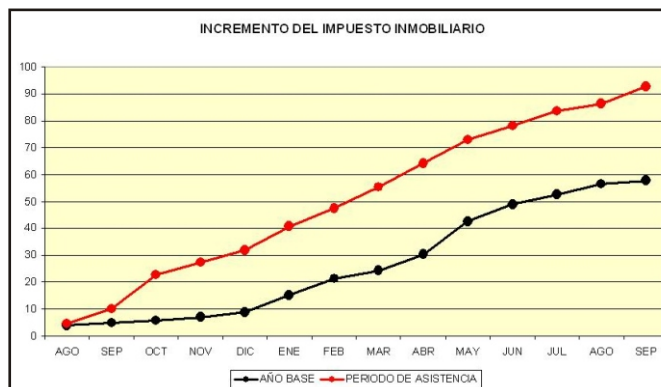
- Capacitación a los funcionarios municipales.
- Aplicación de nuevos procedimientos administrativos y tecnológicos.
- Incorporación de la participación ciudadana y mecanismos de transparencia.

RESULTADOS OBTENIDOS

- 61% de aumento en los ingresos del impuesto inmobiliario, en relación al año base.
- 148% de incremento del número de inmuebles registrados en la base de datos.
- 169% de aumento de inmuebles que pagaron sus impuestos, durante la asistencia técnica, comparado con el año base.
- 26% de la mejora de ingresos en impuesto inmobiliario, transferido a instituciones educativas públicas y comisiones vecinales
- Elaboración de guía para el pago del impuesto inmobiliario.
- Audiencia pública de presupuesto 2004 y 2005 y rendición de cuentas de los ejercicios 2002 y 2003, realizadas el 13 de octubre de 2003.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

- La resistencia al cambio de procedimientos por parte de los funcionarios municipales y la poca capacidad técnica de los mismos
- Falta de difusión de las informaciones generadas en la institución
- Instalación del sistema informático implicó mucha inversión municipal que arrastraba grandes deudas.



LECCIONES APRENDIDAS

- La definición del perfil de los funcionarios claves para llevar adelante una tarea tan importante para el municipio, como la gestión de cobranzas, es fundamental.
- Más que cifrar las esperanzas de éxito del proyecto en aspectos informáticos, es la gestión de cobranzas el escollo mayor que tienen que salvar los ejecutivos municipales.