

Antecedentes

El periodo municipal 2007 de la municipalidad de Paraguari, fue medido con el Sistema de Medición del Desempeño (MIDAMOS) y en dicha medición, los resultados detectaron las siguientes debilidades:

- Dificultad para financiar sus gastos operativos, ya que los ingresos ordinarios eran menores que los gastos fijos.
- Desequilibrio entre ingresos y egresos.
- El sistema informático no estaba integrado.
- Baja inversión social.
- Morosidad de los contribuyentes en el pago de los principales tributos.
- Base de datos municipal incompleta.
- Las acciones municipales estaban poco vinculadas con las necesidades de la comunidad.
- Poco control en las obras realizadas con Royalties,
- Poco involucramiento de los funcionarios municipales,
- Vertedero municipal sin cumplir las condiciones ambientales.
- Desconocimiento de los servicios que demanda la comunidad.
- Poca promoción turística a pesar de contar con recursos naturales para ello.

En ese contexto la Municipalidad de Paraguari, con la intención de trabajar en pro de una gestión mas eficiente, democrática y transparente acordó con geAm la implementación del Proyecto GESTIÓN MUNICIPAL. Para mejorar las debilidades detectadas se trabajaron 5 ejes: financiero, operativo, legislativo, servicios municipales y participación ciudadana.



Municipalidad de Paraguari



Ubicación del Departamento de Paraguari

Objetivos del Programa GESTIÓN MUNICIPAL

Promover en los gobiernos municipales la buena gobernanza a través de la optimización del desempeño municipal para: lograr el equilibrio financiero, ofrecer mejores servicios, mejorar los canales de participación ciudadana y transparentar la gestión municipal.

Objetivos del proyecto

- Desarrollar la capacidad institucional para mejorar y equilibrar las finanzas municipales.
- Implementar procesos administrativos eficientes.
- Promover el aumento en cantidad y calidad de los servicios municipales brindados a la comunidad.
- Asistir a las autoridades municipales para que su gestión sea transparente y participativa.
- Fomentar normativas que apoyen el buen desempeño municipal.

Método de trabajo

- Analizando la situación institucional en base a ejes e indicadores del MIDAMOS.
- Promoviendo la participación de actores clave.
- Desarrollando las capacidades de gestión de autoridades y funcionarios.

Municipalidad de Paraguari

Nombre del Proyecto

Asistencia técnica a la Municipalidad de Paraguari

Duración

Mayo 2008 – Mayo 2009

Ubicación

Municipalidad de Paraguari, Departamento de Paraguari, Paraguay

Población del Distrito

22.144 habitantes (s/censo 2002)

Equipo técnico de geAm

Ing. Jorge Abbate
Arq. Romy Vaesken
Lic. Cira Novara
Lic. Dirma Franco
Ing. Jorge Pusineri
Ing. Roberto Zalazar
Arq. Jerónimo Morel
Lic. Adrian Morinigo
Lic. Mirian Mancuello
Lic. Jorge Amarilla
Ing. Pedro Alvarenga
Lic. Braulio Heyn E.

Dirección Ejecutiva
Coordinación del Programa
Coordinación de Participación
Coordinación de Finanzas
Coordinación de Servicios
Coordinación de Servicios
Coordinación Gestión del Territorio
Consultor Participación
Consultor Servicios
Consultor en Informática
Consultor Gestión del Territorio
Coordinación de Finanzas y
Consultor Finanzas

Equipo técnico municipal

Juan Carlos Baruja
Teresita Fretes
Raúl Gamarra Rojas
Marcelo Simbrón
Arminda Boschert
Eladio Maravilla
Ángel Wilfrido Esteche
Mirta Machuca
Mirian Ramírez
Miguel Fleitas
Esteban Abdalá Dami
Osmar Flores
Betina López
María Ramona Verón
Germán Duarte
Carlos Amarilla
Margarita Torres
Héctor Bernal
Javier Fernández

Intendente
Secretaria General
Tesorero
U.O.C e Interino de Patrimonio
Jefa Impuesto Inmobiliario
Auxiliar de Impuesto Inmobiliario
Jefe de Catastro
Auxiliar de Catastro
Encargada de CODENI
Secretario Junta Municipal
Encargado de Patente Comercial
Encargado de Relaciones Públicas
Encargada de Prensa
Encargada de RRHH
Encargado de Comisiones Vecinales
Jefe de Tránsito
Encargada de Educ. y Cultura
Jefe de Obras
Enc. Medio Ambiente y Turismo

Municipalidad de Paraguari

Actividades desarrolladas

En el eje de la Gestión Financiera

- Elaboración de: diagnóstico financiero, plan financiero y de caja. Presentación de resultados, seguimiento permanente.
- Identificación de grandes morosos, elaboración de procedimientos para las notificaciones, seguimiento y estrategias de cobro.
- Unificación de la base de datos catastral con la del SNC. Propuesta de zonificación del área urbana. Procedimientos de actualización y transferencia de información catastral.
- Capacitaciones en: aspectos tributarios, presupuesto municipal, ejecución presupuestaria, inversión social, pago de tributos, catastro, PAC, audiencia pública de rendición de cuentas y otros.
- Estudio y cabildeo para aprobación de ordenanzas y resoluciones.
- Elaboración y cabildeo para la aprobación de manuales de: procedimiento de pagos, notificaciones, organización de mesa de entradas, actualización catastral, procedimientos de integridad de los datos (Backups), y reglamentación plan de cuentas municipal.

En el eje de la Gestión Operativa

- Organización de talleres de diagnóstico institucional participativo.
- Elaboración del plan operativo anual 2008 y 2009 (POA).
- Conformación del Equipo de Trabajo Municipal.
- Diagnóstico del sistema de recursos humanos. Recomendaciones para optimización de los servicios personales.
- Capacitación tecnológica y asesoría para adquisición de equipos.
- Estudio, adecuación, presentación y cabildeo para la aprobación de: organigrama, manual de funciones legajo de personal.
- Fortalecimiento del área de adquisiciones y compras.

En el eje de la Gestión de Servicios

- Diagnóstico de los servicios municipales brindados.
- Capacitaciones sobre ordenanzas relacionadas a los servicios.
- Inspección de sitio de disposición final de residuos sólidos y del matadero municipal, recomendaciones.
- Provisión y capacitación en el uso de planillas de sondeo sobre calidad de servicios y medición de desempeño.
- Asesoría en: Matadero, Tránsito, Construcción y Medio Ambiente. Talleres de Capacitación a personal municipal

En el eje de la Gestión Democrática y Participativa

- Capacitaciones en: funciones de organizaciones comunitarias, planificación, rol municipal en el desarrollo de la comunidad, libre acceso a la información, proyectos, uso de recursos públicos.
- Elaboración del plan de inversiones (Royalties).
- Talleres de: diagnóstico, fortalecimiento organizativo, asuntos vecinales.
- Asesoría para la conformación de la Mesa de Gestión de Proyectos.

En el eje de la Gestión Legislativa

- Asesoría para la elaboración de ordenanzas.
- Capacitación sobre funciones y atribuciones de la Junta Municipal.

Resultados obtenidos

En el eje de la Gestión Financiera

- 53% de incremento de los ingresos totales (sin Royalties ni Juegos de Azar).
- **Resoluciones Aprobadas N°:** 702/08 Plan financiero y de caja, 1028/08 Manual de procedimientos de pagos, 1129/08 Políticas financieras, 1144/08 Actualización de la base de datos catastral, 1113/08 Ordenador de gastos, 1126/08 Mesa de entrada.
- **Ordenanzas Aprobada N°:** 163/08 Delimitación de la zona urbana con zonificación, 156/08 Procedimientos de notificaciones.

En el eje de la Gestión Operativa

- Plan Operativo elaborado, aprobado y en ejecución.
- Equipo de Trabajo Municipal (ETM) conformado.
- Organigrama, manual de funciones y legajo de personal instalados.
- Encargada de la Unidad Operativa de Contrataciones UOC designada.
- Funcionarios y ciudadanía capacitados en uso de royalties.
- Sistema Informático integrado donado por la GTZ.
- **Resoluciones Aprobadas N°:** J.M. N° 138/08 Plan operativo municipal 2008 con visión y misión, 770/08 Equipo de trabajo municipal, 1187/08 actualización del Plan 2009, 1134/08 Organigrama y Manual de funciones, 1114/08 Backup.

En el eje de la Gestión de Servicios

- Servicio de Recolección de Residuos Sólidos mejorado.
- Ordenanza en materia de tránsito, implementada.
- Recomendaciones para el mejoramiento del matadero municipal.
- **Ordenanzas aprobadas N°:** 157/08 Expedición de certificado de localización, 160/08 General de tránsito, 67/09 de Construcciones.

En el eje de la Gestión Democrática y Participativa

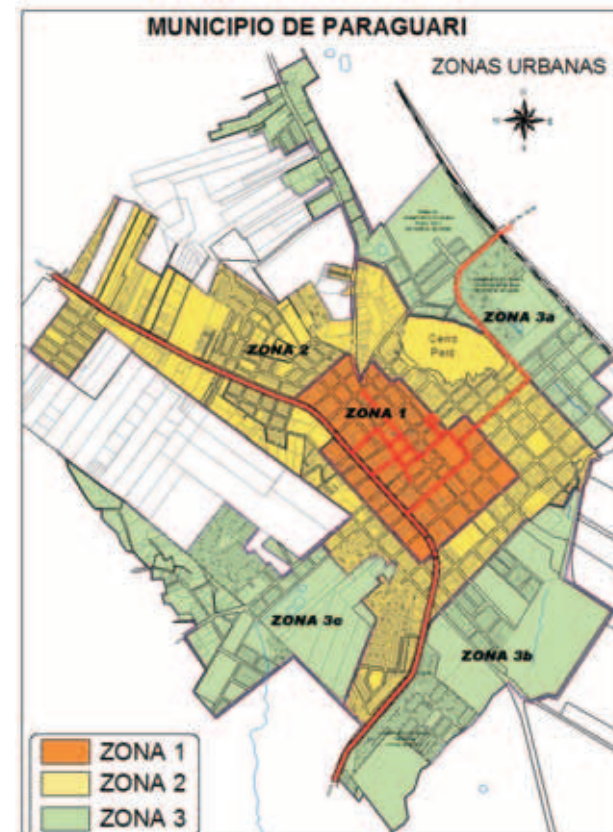
- Audiencia Pública de Presupuesto Participativo 2009, realizada con la participación de más de 100 organizaciones.
- 67 carpetas de proyectos presentadas y 43 proyectos aprobados.
- Rendición de cuentas del ejercicio 2007 y 2008 realizada.
- Mesa de Gestión de Proyectos conformada con organizaciones de la comunidad y representantes de la municipalidad.
- Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) y ciudadanía capacitadas en mecanismo de rendición de cuentas y presupuesto municipal.

En el eje de la Gestión Legislativa

- Miembros de la Junta Municipal capacitados.

Recomendaciones

- La utilización de todas las herramientas del sistema informático redundarán en una mejor gestión municipal.



Plano de delimitación de la zona urbana y determinación de zonas impositivas



Audiencia pública de rendición de cuentas ejercicio 2007 y 2008