

VILLA ELISA AGUA POTABLE



Centro de Estudios y Formación para el Ecodesarrollo
Programa Gestión Ambiental



ANTECEDENTES

La asistencia técnica fue posible mediante las gestiones de la Asociación de Juntas de Saneamiento del Departamento Central, de la cual la Municipalidad de Villa Elisa es socia.

El sistema municipal provee de Agua Potable a 750 usuarios de una parte de la zona urbana y cuenta con:

- 3 pozos artesianos
- 1 reservorio semi enterrado,
- 1 tanque elevado y

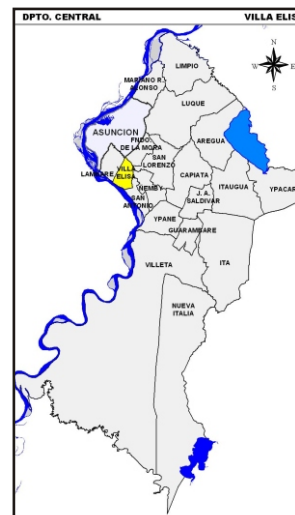
La red correspondiente de distribución.

Este sistema de distribución de agua potable presentaba en el momento de la asistencia, problemas de baja presión en los extremos norte y sur de la ciudad.

Por otro lado, en las tareas administrativas, el problema de ineficiencia se ubicaba en el sistema de lectura, preparación, distribución y pago de facturas.

OBJETIVOS BUSCADOS

- Mejorar el servicio de provisión de agua potable mediante mejoras en el sistema de distribución.
- Aumentar la eficiencia en la administración del sistema.
- Disminuir la morosidad de los usuarios y aumentar la recaudación
- Disminuir los costos de producción de agua.
- Mejora en la calidad del servicio, según las exigencias del Ente Regulador (ERSSAN).



MÉTODOS EMPLEADOS

- Capacitación en la acción a los responsables directos.
- Modernización del sistema administrativo mediante la incorporación de tecnología informática.
- Investigaciones de campo y específicas sobre medición de caudales.

Nombre del Proyecto

ASISTENCIA AL SERVICIO MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE DE VILLA ELISA

Ubicación

Centro Urbano Municipio de Villa Elisa, Departamento Central

Duración de la Asistencia

Marzo - Septiembre del 2004, (7 meses)

Contraparte

Municipalidad de Villa Elisa
Lic. Albino Gonzalez, Intendente

Equipo Técnico de la Municipalidad

Sr. Cecilio Oviedo, Dirección de Salubridad

Equipo Técnico Alter Vida

Ing. Jorge Abbat, Dirección
Ing. Jorge Pusineri, Coordinación de Saneamiento
Ing. Roberto Zalazar, Técnico de Campo
Ing. Cristián Escobar, Técnico de Gabinete
Ing. Felipe Planás, Técnico Promotor
Rolando Barrios, Técnico en SIG/CAD

Destinatarios

1.230 usuarios que representan 6.150 beneficiarios.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Recopilación de las informaciones del sistema administrativo.
- Recopilaciones de las informaciones de la red de distribución del sistema.
- Elaboración de planos de la red, con planialtimetría, diámetro y tipo de cañerías, ubicación y catastro de usuarios.
- Revisión de parámetros técnicos de los sistemas.
- Instalación de horímetros y medición de caudal de producción de cada pozo.
- Ubicación de problemas de presión y diámetro.
- Medición de la producción mensual de agua.
- Revisión del sistema de facturación y cobro.
- Planificación de instalación de medidores.
- Seguimiento del proceso de optimización del sistema.
- Elaboración de informe detallando diagnóstico y recomendaciones.

RESULTADOS OBTENIDOS

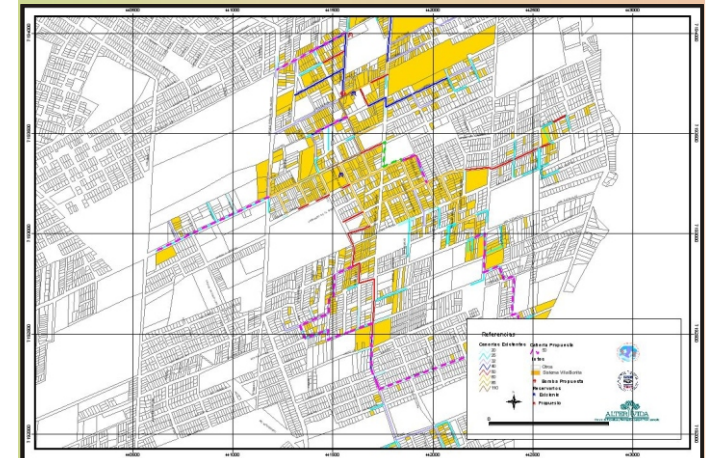
- Aumento de presión en el sector norte y sur mediante la instalación de cañerías.
- Mejoras en el manejo técnico administrativo.
- Planos y base de datos del sistema actualizados.
- Mejora en la categorización del prestador del servicio, según criterios del ERSSAN.



DIFICULTADES ENCONTRADAS

- La desconfianza de los técnicos y de los miembros de la Junta Municipal hacia la asistencia técnica
- La inexistencia de registro de datos.
- La falta de apoyo político de la Junta Municipal.

VILLA ELISA



RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

LECCIONES APRENDIDAS

- Los problemas político-partidarios en la gestión del servicio de agua potable inciden negativamente en la calidad de vida de la población.