



METROBÚS

Antecedentes

Ante el acuciante problema de la movilidad urbana en Asunción, el MOPC, con el apoyo del BID, encaro el Proyecto METROBUS, como uno de los componentes del Programa de MODERNIZACION DEL TRANSPORTE PUBLICO METROPOLITANO, cuyo objetivo es proponer los cambios operacionales, físicos, institucionales y financieros del transporte público de pasajeros. El BRT o METROBUS es un sistema que pretende incorporar: Carriles exclusivos para los autobuses; Terminales y paradas diferenciadas y de fácil acceso; Pago o validación del abono al entrar en la estación, antes de subir al autobús; Señalización e información al pasajero; Prioridad de los autobuses en las intersecciones con otras vías; Integración modal con las líneas alimentadoras y autobuses interurbanos; y Tecnologías de recaudación y acceso avanzadas.

El METROBUS fue concebido como un proyecto moderno que generará impactos positivos en el ambiente urbano, con reducciones de emisiones, mejoras en la eficiencia y racionalización del transporte público; en base a ello el MOPC estableció como Primer Corredor el eje vial desde San Lorenzo al Centro de Asunción, a lo largo de la Ruta Mariscal Estigarribia, Avenida Dr. Eusebio Ayala Pettirossi, por ser el principal acceso a la ciudad de Asunción y el de mayor volumen de pasajeros.

Este primer corredor unirá el Puerto de Asunción y la Universidad Nacional ubicada en san Lorenzo y pasara por las calles Haedo, Herrera, Pettirossi, Avda. Dr. Eusebio Ayala y la Ruta Mariscal José Félix Estigarribia. El Primer Corredor atraviesa el centro histórico de Asunción y el Mercado 4, sitios urbanos muy populosos, con circulación vehicular y peatonal durante todo el día, situación que genera la instalación de vendedores diversos en el espacio público.

El proyecto METROBUS modificara no solo la infraestructura del Primer Corredor sino también el funcionamiento urbano y con ello las relaciones sociales que se dan a lo largo del recorrido. El MOPC y el BID han otorgado a geAm, la realización de la presente consultoría "ELABORACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL METROBUS".

El grupo social afectado por el METROBUS, que importa a este Plan de Gestión Social es el de los vendedores que con puestos fijos utilizan las veredas para generar ingresos en condiciones informales. Este Plan de Gestión Social propone formas de mitigación de los impactos negativos que el METROBUS generara sobre estos ocupantes del espacio público del Primer Corredor.



Objetivos Generales

- Elaborar un Plan de Gestión Social con el fin de mitigar los impactos a la población potencialmente afectada por el proyecto del Metrobus.

Objetivos Especificos

- Identificar cuali y cuantitativamente la ocupación del espacio público del Primer corredor a fin de determinar las medidas de negociación y concertación de las soluciones para minimizar la afectación de sus medios de trabajo y de vida.
- Evaluar cuali y cuantitativamente los impactos que puede generar el Metrobus sobre los ocupantes del espacio público, durante la construcción y durante la operación para detectar las posibles líneas de acción para la mitigación de impactos.
- Promover la formalización de los ocupantes con puestos fijos mediante el reordenamiento físico y administrativo de su actividad económica atendiendo sus necesidades de seguridad, salubridad y capacitación, en la búsqueda de un mejoramiento significativo de las condiciones de trabajo y de ingresos y de inserción a la vida social de la ciudad.

Metodos Empleados

- Reuniones de trabajo interdisciplinario e interinstitucional (MOPC, Municipalidad de Asunción y otras consultoras).
- Revisión de documentos (del Proyecto Metrobús, de otros casos similares, de informes de otras consultorías).
- Censo socio-demográfico a los vendedores con puestos fijos sobre el espacio público del Primer Corredor.
- Observación y registro de otras ocupaciones sobre el espacio público del Primer Corredor.
- Talleres de diagnóstico y de validación de proyectos con los vendedores con puestos fijos.
- Cuadros de identificación de riesgos y valoración de impactos.
- Anteproyectos de relocalización para ser discutidos con los interesados.

Nombre del proyecto

Plan de Gestión Social para los ocupantes del espacio Público del Primer corredor del Metrobus

Ubicación

Municipio de Asunción (Av. Stella Maris, calle Don Bosco, Haedo, Herrera, Pettirossi y Eusebio Ayala)
Municipio de Fernando de la Mora (Ruta Mcal Estigarribia)
Municipio de San Lorenzo (Ruta Mcal Estigarribia)

Duración

Desde octubre del 2015 a septiembre del 2017

Cooperación

MOPC (Ministerio de Obras Publicas)
BID (Banco Interamericano de Desarrollo)

Socios y aliados

Municipalidad de Asunción,
Municipalidad de Fernando de la Mora
CAPYME (Centro de Atención a la Pequeña y Mediana Empresa)

Equipo técnico de geAm

Ing. Jorge Abbate, Dirección
Msc. Arq. Annie Granada, Coordinacion
Arq. Victor Imas, Especialista social
Ec. Jose Manuel Gomez, Estadística y Economia
Msc. Adriana Insaurrealde, Inclusion y Educacion Financiera
Arq. Diego Aguayo, Arquitectura y Urbanismo
Msc Arq. Rosa Ugarte, Urbanismo
Arq. Ana Lluís Ohara, Registro de Patrimonio edilicio
Est. Humberto Grance , Registro de ocupación
Est. Patricia Chavez, Registro de ocupación
Est. Natalie Escobar, Registro de ocupación
Sra. Josefa Chilavert, Coordinacion del Censo social
Sra. Gladys Barreto, Promocion social
Lic Carmen almada. Levantamiento de datos del Censo
Sr. Edward Chilavert, Levantamiento de datos del Censo
Lic. Maricel Gonzalez. Administracion
Sr. Jorge Torres, Administracion
Sr. Carlos Sosa , Secretaria y Logistica

Beneficiarios

527 ocupantes con puestos fijos en las veredas del Primer Corredor del Metrobus

PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Actividades Realizadas

- Programación y organización del Plan de Trabajo
- Levantamiento de datos sociodemográficos de los vendedores
- Relevamiento de otras ocupaciones en el espacio público-
- Identificación de edificios de patrimonio histórico sobre el Primer Corredor
- Elaboración de línea de base de los ocupantes con puestos fijos y diagnóstico de la ocupación
- Elaboración de la línea de base de otras ocupaciones sobre el espacio público del Primer Corredor y diagnóstico respectivo
- Mapeo de los diferentes tipos de ocupación en el espacio público del Primer Corredor
- Comparación de los diferentes tipos de ocupación según tramos y subtramos.
- Reuniones interinstitucionales (MOPC y Municipalidades) para programaciones y evaluaciones
- Talleres de devolución a los vendedores con puesto fijo, de la información colectada y del pre diagnóstico elaborado según tramos y subtramos.
- Identificación de riesgos y valoración cuanti y cualitativa de los impactos según tipo de ocupación en el espacio publico
- Identificación de líneas de acción para mitigar los impactos según los diferentes tipos de ocupación y ocupantes.
- Talleres de validación de diagnóstico e identificación de expectativas
- Elaboración de programas y proyectos para el Plan de Gestión social
- Elaboración de anteproyectos para las relocalizaciones posibles
- Presentación de propuestas a técnicos y autoridades del proyecto Metrobus y de las diferentes municipalidades involucradas.
- Talleres de validación de propuestas y presentación de anteproyectos para la relocalización
- Elaboración de presupuestos de cada programa y proyecto
- Elaboración del documento del Plan de Gestión social.
- Presentación del trabajo a los técnicos del MOPC y del BID.

Resultados Obtenidos

- Línea de Base de ocupantes con puesto fijos en el espacio público del Primer Corredor. (527 fichas censales de vendedores).
- Línea de base de ocupación formal en el espacio público del Primer Corredor. (1.704 fichas de relevamiento de ocupación).
- Listado de otros usos en el espacio público del Primer Corredor. (93 fichas de Patrimonio Histórico en el Primer Corredor)
- Informe de Diagnóstico de la ocupación del espacio público en el Primer Corredor
- Plan de Gestión social para los ocupantes con puestos fijos en el espacio público sobre el Primer Corredor con programas y proyectos detallados para :
 - Asistencia a Población vulnerable.
 - Formación profesional, Capacitación empresarial e inclusión financiera.
 - Reconversión Laboral.
 - Relocalizaciones (voluntaria, dirigida, en espacios públicos y privados).



Propuesta de Reubicación de vendedores de la calle Petirossi en espacio privado



Reordenamiento del espacio público en el primer corredor del Metrobus



Gestión Social la herramienta clave en el proceso de instalación del Metrobus

Lecciones Aprendidas

Los términos de referencia de trabajos interdisciplinarios deben ser muy bien leídos por todo el equipo que debe comprometerse a finalizar el trabajo.

Dificultades Encontradas

Los tiempos de trabajo y de toma de decisiones de las instituciones públicas no son los mismos que los tiempos de la comunidad y eso atrasa demasiado el trabajo de esta consultoría que emplea un tiempo mayor a 4 veces el estipulado.



Talleres de presentación del proyecto METROBUS a los ocupantes informales



Ocupacion del espacio publico por parte de informales del tramo 1



Equipo Social del Metrobús, censo con vendedores de yuyos del Mercado 4