

## Antecedentes

El ejercicio fiscal 2006 de la Municipalidad de Alto Verá, fue evaluado por el Sistema de Medición del Desempeño Municipal MIDAMOS y en dicha medición, los resultados detectaron algunas debilidades como :

- Morosidad en el pago del Impuesto Inmobiliario.
- Desequilibrio entre ingresos y egresos no permite invertir en servicios y obras.
- La presentación de los estados contables se hacía de manera manual y no se llegaba en tiempo y forma para presentarlos.
- No se proyectaban los ingresos ni se controlaban los gastos.
- No existían procedimientos escritos para los pagos.
- Las acciones municipales eran puntuales y los Departamentos no se coordinaban entre si.
- No se llevaban registros de los aportes que la comunidad realizaba.
- Poca capacitación a los funcionarios municipales.
- Poco control a los servicios y compras que realizaba la institución.
- Desconocimiento del alcance y la satisfacción de los servicios brindados.
- La agenda de las reuniones de la Junta Municipal no eran difundidas.

La Municipalidad de Alto Verá, con la intención de superar las debilidades detectadas y apuntando a una gestión más eficiente, democrática y transparente acordó con geAm la implementación del programa GESTIÓN MUNICIPAL para el mejoramiento del desempeño institucional en 5 ejes; financiero, operativo, legislativo de servicios y de participación ciudadana.



Municipalidad de Alto Verá



Ubicación Departamento de Itapúa

## Objetivos del Programa GESTIÓN MUNICIPAL

Promover en los gobiernos municipales la buena gobernanza a través de la optimización del desempeño municipal para: lograr el equilibrio financiero, ofrecer mejores servicios, mejorar los canales de participación ciudadana y transparentar la gestión municipal.

## Objetivos del proyecto

- Desarrollar la capacidad institucional para mejorar y equilibrar las finanzas municipales.
- Implementar procesos administrativos eficientes.
- Promover el aumento en cantidad y calidad de los servicios municipales brindados a la comunidad.
- Asistir a las autoridades municipales para que su gestión sea transparente y participativa.
- Fomentar normativas que apoyen el buen desempeño municipal.

## Método de trabajo

- Analizando la situación institucional en base a ejes e indicadores del MIDAMOS.
- Promoviendo la participación de actores clave.
- Desarrollando las capacidades de gestión de autoridades y funcionarios.

## Municipalidad de Alto Verá

### Nombre del Proyecto

Asistencia técnica a la Municipalidad de Alto Verá

### Duración

Marzo 2007 – Marzo 2008

### Ubicación

Municipalidad de Alto Verá, Departamento de Itapúa, Paraguay

### Población del Distrito

12.000 habitantes (s/censo 2002)

### Equipo técnico de geAm

Ing. Jorge Abbate	Dirección Ejecutiva
Arq. Romy Vaesken	Coordinación del Programa
Lic. Cira Novara	Coordinación de Participación
Lic. Dirma Franco	Coordinación de Finanzas
Ing. Jorge Pusineri	Coordinación de Servicios
Arq. Jerónimo Morel	Coor. de Gestión del Territorio
Arq. Vicente Monges	Consultor Finanzas
Lic. Gustavo Torres	Consultor Participación

### Equipo técnico municipal

María Victoria Aquino	Intendente Municipal
Eugenio Cristaldo	Concejal
Nicolas Melgarejo	Concejal
Ana Galeano	Secretaria general
Pedro Maciel	Secretario de la Junta Municipal
Daniel Espínola	Unidad De Medio Ambiente
Cristóbal Cristaldo	Secretario de D. Comunitario
Rossana Lezcano	Directora de Adm. y Finanzas
Calixta Rodríguez	Tesorería
Nery Melgarejo	Director de Transito

# Municipalidad de Alto Verá

## Actividades desarrolladas

### En el eje de la Gestión Financiera

- Elaboración de diagnóstico financiero, plan financiero y de caja.
- Estudio y presentación de ejecuciones de ingresos y gastos. Recomendaciones para pagos de deudas.
- Identificación de grandes morosos, elaboración de procedimientos para las notificaciones, seguimiento y estrategias de cobro.
- Unificación de la base de datos catastral con la del Servicio Nacional de Catastro (SNC). Revisión de la delimitación de zona urbana.
- Capacitaciones en: aspectos tributarios y gestión de cobranzas.
- Presentación del modelo de ordenanza de política financiera.
- Elaboración y cabildeo para aprobación de manuales de: procedimiento de pagos, notificaciones, actualización catastral, copia de seguridad de archivos digitales (Backups) y del plan de cuentas.

### En el eje de la Gestión Operativa

- Organización de talleres de diagnóstico institucional participativo.
- Elaboración del plan operativo anual 2008 y 2009 (POA).
- Conformación del Equipo de Gestión Municipal (EGM).
- Elaboración de legajo de personal, talleres de relaciones humanas.
- Recomendaciones para optimización del sistema informático.
- Capacitación tecnológica y asesoría para adquisición de equipos.
- Estudio, adecuación, presentación y cabildeo para la aprobación de: organigrama y manual de funciones.
- Capacitaciones al área de contrataciones (UOC).
- Elaboración participativa del plan de inversiones (Royalties).

### En el eje de la Gestión de Servicios

- Capacitaciones en: uso de matadero, barrido y limpieza de vías públicas, gestión de residuos reciclables y relleno sanitario.
- Presentación y estudio de modelo de ordenanzas.
- Asistencia técnica, legal y económica para mejorar y ampliar la cobertura de los servicios municipales.
- Provisión y capacitación en el uso de planillas de sondeo sobre calidad de servicios y medición de desempeño.

### En el eje de la Gestión Democrática y Participativa

- Capacitaciones acerca de la función municipal: presupuesto participativo, rendición de cuentas, libre acceso a la información, uso de recursos públicos, elaboración de proyectos comunitarios.
- Elaboración participativa del plan de inversiones (uso de Royalties).
- Talleres participativos con organizaciones en 5 zonas del municipio, de diagnóstico, de fortalecimiento organizativo, de capacitación en asuntos vecinales y productivos.
- Asistencia para la creación y el fortalecimiento de las Secretarías de Desarrollo Comunitario y de la Mujer.

### En el eje de la Gestión Legislativa

- Presentación y estudio de ordenanzas y de reglamento interno.
- Capacitación sobre aspectos y ordenanzas tributarias.

## Resultados obtenidos

### En el eje de la Gestión Financiera

- Base de datos informatizada y actualizada.
- Propuesta de delimitación del área urbana, presentada al Ministerio del Interior.
- Resoluciones I.M. para el Plan Financiero y de Caja 2008, Procedimientos de Notificación, Procedimientos de Pago, Ordenador de gastos, Procedimientos para realizar copias de seguridad (Backup), Utilización de caja chica y fondos fijos, **aprobadas.**

### En el eje de la Gestión Operativa

- Equipo de Gestión Municipal (EGM), como instancia de planificación y coordinación con plan operativo, actas de reuniones, organigrama, manual de funciones y legajo de personal, implementados.
- Sistema informático de liquidaciones, adquirido.
- Resoluciones aprobadas:** Conformación del EGM, Plan Municipal.

### En el eje de la Gestión de Servicios

- Autoridades y funcionarios capacitados en temas de interés municipal como: matadero, barrido y limpieza de vías públicas, gestión de residuos reciclables y relleno sanitario.
- Ordenanza referente a espectáculos públicos, aprobada.

### En el eje de la Gestión Democrática y Participativa

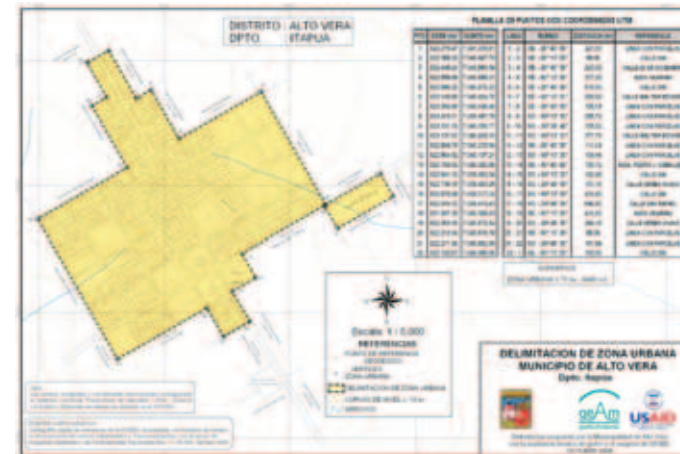
- Talleres de diagnóstico y de elaboración de proyectos, realizados en 5 zonas (Karonay, Perlita, Vialidad, San Roque y Pirapoi) del municipio.
- Organización Distrital de Alto Verá (ODAV), constituida en asamblea.
- Audiencias Públicas Presupuesto 2009, realizadas en 5 zonas en septiembre del 2007.
- 68 proyectos presentados por la comunidad en la audiencia pública.
- 50 aprobados, ejecutados y controlados por la ODAV.
- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2007 realizada.
- Día de la Transparencia Municipal año 2008, realizada.
- Mecanismo de desembolso, implementado.
- Secretaría de Desarrollo Comunitario creada con funcionario asignado y capacitado.
- Secretaría de la Mujer, creada en la institución municipal.
- Ordenanza de mecanismos de participación ciudadana y transparencia, aprobada e implementada.

### En el eje de la Gestión Legislativa

- 13 ordenanzas aprobadas de un total de 18 estudiadas.
- Reglamento interno con procedimiento de envío de informes, aprobado.

## Recomendaciones

- La capacitación y el involucramiento de los funcionarios generan a corto plazo mejoras sustanciales en las recaudaciones y en la gestión de la municipalidad así como en el mejoramiento de la calidad de los servicios.



Delimitación de la zona urbana del municipio presentada al Ministerio del Interior



Reuniones de la ODAV



Construcción de empedrado Obligado - Alto Verá