

ANTECEDENTES

A raíz de la asistencia brindada al servicio municipal de agua potable de San Ignacio, la Municipalidad de Santa Rosa solicitó a Alter Vida, apoyo técnico para mejorar el sistema de provisión de agua bajo su administración.

El servicio municipal presentaba problemas de presión en algunos sectores y falta de agua durante algunas horas.

Además, se observaban muchas deficiencias en el sistema de cobranza, lo que implicaba una alta morosidad.

Por otro lado, no se contaba con plano de la red, ni de los usuarios, y existían conexiones que no estaban registradas.

MÉTODOS EMPLEADOS

- Capacitación en la acción a los responsables directos.
- Estudios del sistema mediante pruebas de caudal y modelo hidráulico.
- Incorporación de nuevos procedimientos y tecnología informática.



OBJETIVOS BUSCADOS

- Mejorar el servicio de provisión de agua potable.
- Aumentar la eficiencia en la operación del sistema.

Nombre del Proyecto

ASISTENCIA AL SERVICIO MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE DE SANTA ROSA, MISIONES

Ubicación

Centro Urbano del Municipio de Santa Rosa
Departamento Misiones

Duración de la Asistencia

De marzo a septiembre del 2003, (7 meses)

Contraparte

Municipalidad de Santa Rosa Misiones
Sr. Rubén Jaquet, Intendente

Equipo Técnico Municipalidad

Prof. Digna Estela Román, Jefa Dpto. de Agua

Equipo Técnico Alter Vida

Ing. Jorge Abbate, Dirección
Ing. Jorge Pusineri, Coordinación de Saneamiento
Ing. Roberto Zalazar, Técnico de Campo
Ing. Cristián Escobar, Técnico de Gabinete
Sr. Rolando Barrios, Técnico en SIG/CAD
Sr. Jorge Domínguez, Técnico Informático

Destinatarios

1678 usuarios que representan a 8.500 beneficiarios

ACTIVIDADES REALIZADAS

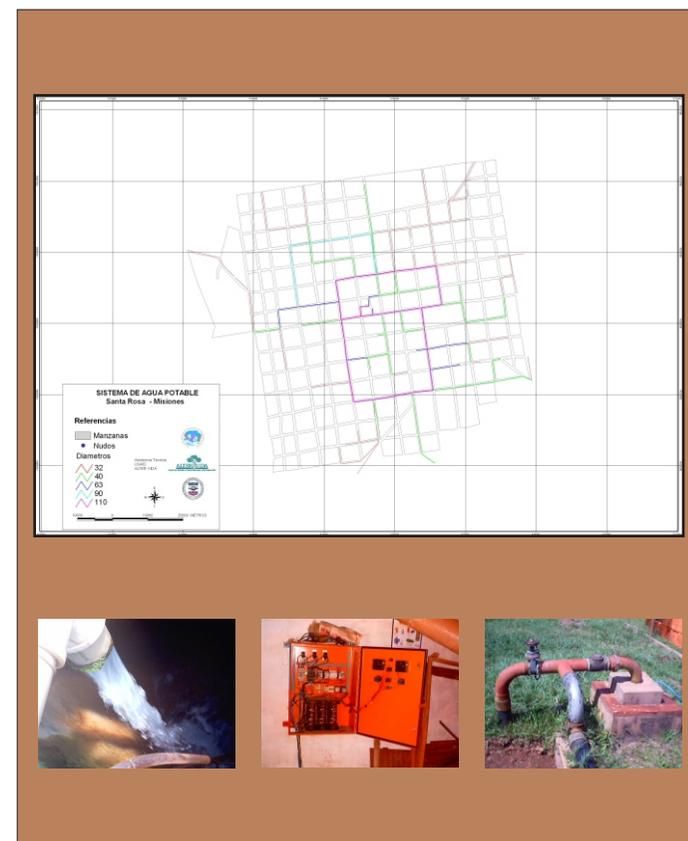
- Recopilación de informaciones del sistema administrativo y catastro de usuarios.
- Recopilación de informaciones del sistema de distribución: mapas, ubicación y características de principales elementos (tanques, pozos, bombas, válvulas).
- Pruebas de caudal de las bombas existentes.
- Elaboración de un modelo hidráulico de la red para diversos escenarios de consumo.
- Elaboración de informe técnico con diagnóstico y recomendaciones acerca de los requerimientos mínimos para una operación correcta y eficiente.
- Instalación de software para manejo administrativo.
- Actualización de los planos y registros de la red de distribución y usuarios

RESULTADOS OBTENIDOS

- Mejoras en las condiciones de distribución del sistema de agua por el cambio de cañerías, conforme a las recomendaciones.
- Mejoras en el manejo técnico administrativo.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

- Desconfianza inicial de los miembros y los técnicos de la Municipalidad hacia la asistencia técnica externa
- Inexistencia del registro de datos y obsolescencia de los planos de la red de distribución



LECCIONES APRENDIDAS

- Las municipalidades tienen mayores desafíos en la administración de los servicios de agua potable y alcantarillado, pues la ineficiencia en los servicios traslada los problemas al nivel político-partidario, donde la gestión del agua debe mantener su independencia.