

ANTECEDENTES

La asistencia técnica fue realizada a través de la Asociación de Juntas de Saneamiento del Departamento Central, que firmó convenio con Alter Vida para el apoyo a las Juntas asociadas, con el objetivo de lograr el mejoramiento de los servicios de provisión de agua potable.

La Junta de Cumbarity administraba con ciertas dificultades un sistema construido por SENASA, que cuenta con:

- 2 pozos profundos,
- 2 tanques elevados para almacenamiento, y
- la red de cañerías para la distribución del agua.

El sistema administrativo no se adecuaba a las exigencias del Ente Regulador ERSSAN sobre todo en la lectura de medidores, la preparación de las facturas, la distribución y el cobro a los usuarios.

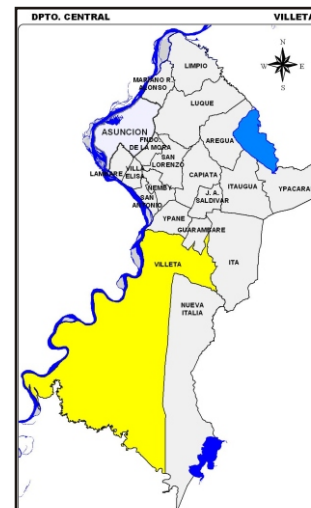
Los planos de la red y la ubicación de usuarios estaban desactualizados, y un 40 % de los mismos no tenían medidor.

OBJETIVOS BUSCADOS

- Mejorar el servicio de provisión de agua potable.
- Aumentar la eficiencia en la operación del sistema.
- Adaptar el sistema a los requerimientos del Ente Regulador ERSSAN.

MÉTODOS EMPLEADOS

- Capacitación en la acción conjunta a los responsables directos
- Estudios con prueba de caudales y modelo hidráulico.



Nombre del Proyecto

ASISTENCIA A LA JUNTA DE SANEAMIENTO
CUMBARITY

Ubicación

Compañía de Cumbarity, Municipio de Villeta,
Departamento Central

Duración de la Asistencia

De agosto a septiembre del 2004, (2 meses)

Contraparte

Junta de Saneamiento Cumbarity

Equipo Técnico Junta de Saneamiento

Sr. José Martínez, Presidente
Sr. Eustaquio Cantero, Administrador

Equipo Técnico Alter Vida

Ing. Jorge Abbate, Dirección
Ing. Jorge Pusineri, Coordinación
Ing. Roberto Zalazar, Técnico de Campo
Ing. Cristián Escobar, Técnico de Gabinete
Arq. Julio Rodas, Técnico Promotor
Ing. Felipe Planás, Técnico Promotor
Sr. Rolando Barrios, Técnico en SIG/CAD

Destinatarios

469 usuarios que representan a 2.345 beneficiarios

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Recopilación de información del sistema administrativo
- Recopilación de información referente al sistema de distribución: mapas, ubicación y características de principales elementos (tanques, pozos, bombas, válvulas).
- Mapeo del sistema en base a cartografía del censo.
- Pruebas de caudal de las bombas existentes.
- Elaboración de un modelo hidráulico de la red para diversos escenarios de consumo.
- Diagnóstico del sector operativo del sistema.
- Elaboración de informe técnico detallando, diagnóstico y recomendaciones.

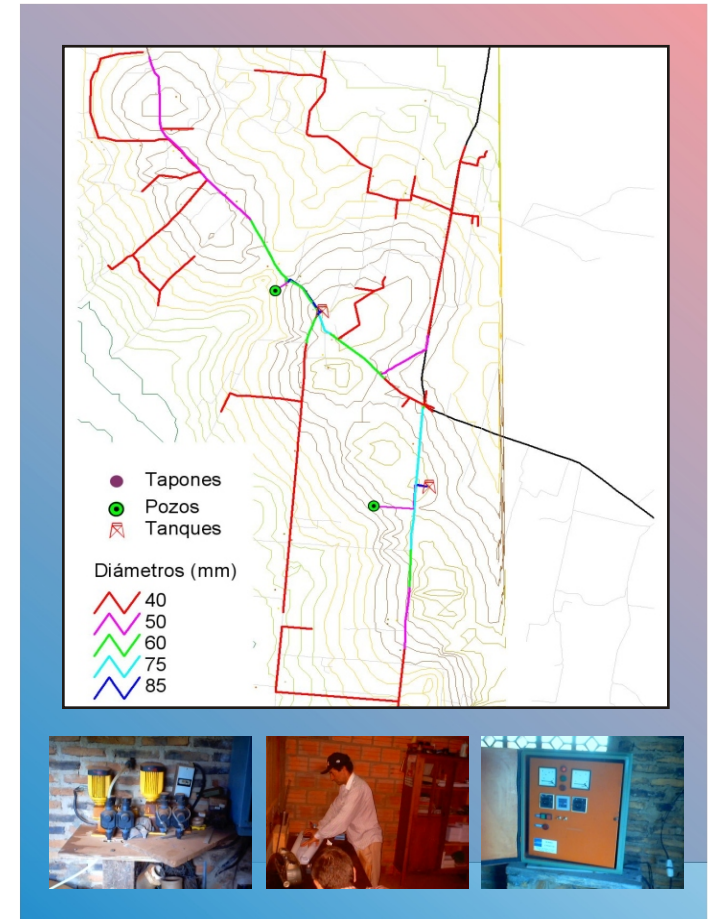
RESULTADOS OBTENIDOS

- Mejoras en el manejo técnico administrativo.
- Plano de la red y base de datos actualizada.
- Mejora en la categorización de la Junta de Saneamiento según criterios del Ente Regulador ERSSAN.



DIFICULTADES ENCONTRADAS

- Desconfianza hacia la asistencia técnica.
- Inexistencia del registro de datos de producción y consumo de agua potable.
- Ampliaciones improvisadas en la red.



LECCIONES APRENDIDAS

- La transferencia de conocimientos técnicos, el asesoramiento y monitoreo a la administración, son indispensables para mejorar el servicio de agua potable.